

Утверждено
Общим собранием Национального союза
организаций в сфере туризма «Союз Туризм»
Протокол № 2 от 22 сентября 2015г.

**Стандарты и правила деятельности
Национального союза организаций
в сфере туризма «Союз Туризм»**

г. Москва – 2015г.

1. Общие положения

1.1. Стандарты и правила Саморегулируемой организации Национальный союз организаций в сфере туризма «Союз Туризм» (далее - СРО) разработаны в соответствии с Федеральным законом от 01.12.2007 г. № 315-ФЗ «О саморегулируемых организациях» (в редакции Федеральных Законов от 22.07.2008 г. № 148-ФЗ, от 25.06.2012 г. № 93-ФЗ, от 24.11.2014 г. № 359-ФЗ), Федеральным законом от 24 ноября 1996 г. N 132-ФЗ "Об основах туристической деятельности в Российской Федерации" (в редакции Федеральных Законов от 10.01.2003 г. № 15-ФЗ, от 22.08.2004 г. № 122-ФЗ, от 05.02.2007 г. № 12-ФЗ, от 30.12.2008 г. № 309-ФЗ, от 28.06.2009 г. № 123-ФЗ, от 27.12.2009 г. № 365-ФЗ, от 30.07.2010 г. № 242-ФЗ, от 01.07.2011 г. № 169-ФЗ, от 03.05.2012 г. № 47-ФЗ), Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях, Уставом СРО.

1.2. Настоящие стандарты и правила предпринимательской (профессиональной) деятельности, предназначены для достижения целей СРО, установленных Уставом и предусматривают:

1) предупреждение причинения вреда жизни или здоровью физических лиц, имуществу физических или юридических лиц, государственному, муниципальному имуществу, окружающей среде, жизни или здоровью животных и растений, объектам культурного наследия (памятникам истории и культуры) народов Российской Федерации (далее – вред) вследствие недостатков профессиональной деятельности членами СРО;

2) повышение качества оказываемых услуг членами СРО.

1.3. Действие настоящих стандартов и правил вступает в силу через десять календарных дней с даты утверждения их Советом Саморегулируемой организации Национальный союз организаций в сфере туризма «Союз Туризм», распространяется на всех членов СРО и обязательны к выполнению каждым членом СРО при осуществлении предпринимательской (профессиональной) деятельности.

1.4. Стандарты саморегулирования устанавливаются в соответствии с законодательством Российской Федерации и направлены на поддержание правовых основ единого туристского рынка в Российской Федерации, регулируют отношения, возникающие при реализации права граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства на отдых, свободу передвижения и иных прав при совершении путешествий.

Правила саморегулирования устанавливают требования к предпринимательской деятельности членов СРО в туристической деятельности и сопутствующих видов деятельности.

2. Стандарты саморегулируемой организации

2.1. Основными стандартами саморегулирования туристской деятельности являются:

- обеспечение права граждан на отдых, свободу передвижения и иных прав при совершении путешествий;
- охрана окружающей среды;
- создание условий для деятельности, направленной на воспитание, образование и оздоровление туристов;
- развитие туристской индустрии, обеспечивающей потребности граждан при совершении путешествий;
- создание новых рабочих мест, увеличение доходов участников туристской индустрии;
- развитие международных контактов;
- сохранение объектов туристского показа;

- рациональное использование природного и культурного наследия.

2.2. Саморегулирование туристской деятельности осуществляется путем:

- определения приоритетных направлений развития туризма;
- неукоснительного нормативного правового регулирования в сфере туризма;
- разработки и активного участия в реализации федеральных, отраслевых целевых и региональных программ развития туризма;
- содействия в продвижении туристского продукта на внутреннем и мировом туристских рынках;
- защиты прав и интересов туристов, в том числе оказания им экстренной помощи, а также обеспечения их безопасности;
- содействия кадровому обеспечению в сфере туризма;
- стандартизации и классификации объектов туристской индустрии;
- информационного обеспечения туризма;
- создания благоприятных условий для развития туристской индустрии;
- оказания сопутствующих услуг в сфере туризма;
- организация взаимодействия с иностранными государствами и международными организациями в сфере туризма;

2.3. Деятельность членов СРО осуществляется в строгом соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

3. Правила саморегулируемой организации

3.1. Член СРО должен иметь необходимое имущество (в собственности или по договору аренды) для осуществления профессиональной деятельности. В составе имущества для осуществления деятельности должны быть помещения, обеспечивающие необходимые санитарно-гигиенические условия для пребывания персонала, выполнения работ и оказания услуг в области пожарной безопасности и сопутствующих видов деятельности.

3.2. Для члена СРО обязательно наличие работников, имеющих высшее или среднее профессиональное образование. Указанные выше работники должны не реже, чем один раз в пять лет проходить обучение на курсах повышения квалификации в организациях и учебных центрах, с получением документа, подтверждающего уровень их знаний по профилю деятельности.

3.3. При заключении договоров на оказание услуг, члены СРО, должны включать раздел об обязательном соблюдении всех действующих в Российской Федерации нормативных требований при оказании услуг.

3.4. Все туроператоры (турагенты), зарегистрированные на территории Российской Федерации, должны иметь финансовое обеспечение, предусмотренное законодательством Российской Федерации

3.5. Туроператоры, осуществляющие деятельность в сфере выездного туризма, должны быть также членами объединения туроператоров в сфере выездного туризма, действующего в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.6. Юридические лица, индивидуальные предприниматели, являющиеся членами СРО, должны иметь договора страхования гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта, рисков на случай нанесения ущерба имуществу, жизни и здоровью третьих лиц по причине, связанной с возможными ошибками при оказании услуг, в соответствии с Требованиями и условиями страхования членами СРО гражданской ответственности.

Минимальный размер страховой суммы устанавливается Советом Союза.

3.7. Члены СРО не должны допускать осуществления деятельности в ущерб Саморегулируемой организации Национальный союз организаций в сфере туризма «Союз Туризм», членам СРО, иным субъектам предпринимательской деятельности и не совершать действия, причиняющие моральный вред или ущерб потребителям услуг.

3.8. Члены СРО должен принимать активное участие в мероприятиях, проводимых Саморегулируемой организацией Национальный союз организаций в сфере туризма «Союз Туризм» (семинары, конференции, научные и практические изыскания, рекомендации и т.д.), делиться передовым опытом, не являющимся коммерческой тайной.

3.9. Члены СРО должен оказывать всеобъемлющую и квалифицированную профессиональную помощь членам организации.

4. Контроль соблюдения членами СРО стандартов и правил деятельности

4.1. Контроль соблюдения членами СРО стандартов и правил деятельности осуществляется Контрольным комитетом в порядке и на условиях, установленных Уставом Саморегулируемой организации Национальный союз организаций в сфере туризма «Союз Туризм», путем проведения плановых и внеплановых проверок.

4.2. За нарушение требований стандартов и правил, члены СРО подлежат ответственности в порядке и на условиях установленных Уставом Саморегулируемой организацией Национальный союз организаций в сфере туризма «Союз Туризм», и «Положением о Дисциплинарном комитете» СРО.

5. Внесение изменений

5.1. Решения о внесении изменений и дополнений в настоящий документ принимаются Советом Саморегулируемой организации Национальный союз организаций в сфере туризма «Союз Туризм».

5.2. Данный документ, изменения, внесенные в него, и решения, принятые Советом Саморегулируемой организации Национальный союз организаций в сфере туризма «Союз Туризм », в десятидневный срок со дня их принятия подлежат размещению на официальном сайте СРО. Информация об изменениях направляется в орган надзора за саморегулируемыми организациями в порядке и сроки, установленные органом надзора.

5.3. Руководитель СРО в срок не позднее чем в течение трех рабочих дней после принятия решения о внесении изменений и дополнений вносит их в данный документ.

6. Особые условия

6.1. Стандарты и правила, вносимые изменения, решения о признании системы мер утратившими силу считаются принятыми, если за их принятие проголосовали более чем пятьдесят процентов общего числа членов Совета Саморегулируемой организации Национальный союз организаций в сфере туризма «Союз Туризм».