

Утверждено

Общим собранием Национального союза
организаций в сфере туризма «Союз Туризм»
Протокол № 2 от 22 сентября 2015г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о Контрольном комитете

Национальный союз организаций в сфере туризма «Союз Туризм»

г. Москва – 2015г.

1. Общие положения

1.1. Контрольный комитет Саморегулируемой организации Национальный союз организаций в сфере туризма «Союз Туризм» (далее соответственно - Контрольный комитет СРО) создается в обязательном порядке Советом Союза и является самостоятельным функционально-специализированным органом, осуществляющим контроль за соблюдением членами СРО законодательства Российской Федерации, Устава СРО, стандартов и правил саморегулирования, целью защиты прав потребителей, заказчиков и пользователей услуг.

1.2. Положение о Контрольном комитете и его персональный состав утверждается на заседании Совета Союза простым большинством голосов членов Совета.

1.3. Срок полномочий избранного Контрольного комитета составляет 3 года.

1.4. Состав Контрольного комитета составляет не менее 2 человек.

1.3. Контрольный комитет в своей деятельности руководствуется действующим законодательством Российской Федерации, Уставом СРО и настоящим Положением.

2. Компетенция Контрольного комитета

Контрольный комитет:

2.1. Разрабатывает единые правила контроля деятельности членов СРО на предмет соблюдения ими законодательства Российской Федерации, стандартов и правил саморегулирования, правил осуществления обязательного страхования своей ответственности членов СРО перед третьими лицами;

2.2. Организует систему проверки соблюдения членами СРО законодательства Российской Федерации, стандартов и правил саморегулирования, правил осуществления обязательного страхования своей ответственности перед третьими лицами;

2.3. Осуществляет сбор, обработку и хранение информации о деятельности членов СРО в форме отчётов и актов контрольных проверок;

2.4. Устанавливает сроки проведения плановых контрольных проверок на основе единых правил и порядка проведения контрольных проверок деятельности членов СРО, утверждённых Советом Союза;

2.5. При приостановлении или прекращении членства в СРО, в течение трёх дней оформляет внесение соответствующей информации об этом в реестр членов СРО, представляя её на утверждение Совета Союза;

2.6. Рассматривает жалобы и обращения в СРО от потребителей, пользователей услуг в области туристической деятельности и сопутствующих видов услуг, на членов СРО, осуществляет проверки деятельности такого члена, по затронутым в жалобе или обращении вопросам. Делает соответствующие выводы и принимает решение по полученной информации и информирует о них заявителя жалобы, и члена СРО, на которого поступила жалоба;

2.7. Осуществляет контрольные проверки членов СРО;

2.8. По результатам контрольных проверок оформляет акты, фиксирующие соблюдение или несоблюдение проверяемыми членами СРО законодательства Российской Федерации, стандартов и правил саморегулирования, а также страхования ответственности с соответствующими выводами и рекомендациями;

2.9. Доводит до сведения членов СРО единый порядок и правила проведения плановых контрольных проверок, а также сроки их проведения;

2.10. Осуществляет внеплановые проверки соблюдения членами СРО законодательства Российской Федерации, стандартов и правил саморегулирования, а также страхования ответственности, в случае поступления жалоб или обращений от третьих лиц на деятельность члена СРО;

2.11. Осуществляет контроль за своевременным подтверждением членами СРО факта осуществления своей деятельности.

2.12. В основе формирования и деятельности Контрольного комитета лежат следующие основные принципы:

- а) принцип уважения прав и защиты законных интересов членов Партнерства;
- б) принцип строго соблюдения законодательства Российской Федерации, локальных актов Партнерства, норм профессиональной деятельности и профессиональной этики;
- в) принцип координации и взаимодействия органов и должностных лиц Партнерства;
- г) принцип юридического равенства, защиты субъективных прав, презумпция невиновности и ответственности только за виновное противоправное деяние (действие или бездействие).

3. Организация деятельности Контрольного комитета

3.1. Количественный состав Контрольного комитета, определяется Советом Союза, но не может быть менее 2 (двух) человек.

3.2. Членами Контрольного комитета могут быть:

- члены Совета Союза;
- работники членов СРО;
- иные лица по представлению Директора Союза.

3.3. Председателем Контрольного комитета должен быть член Совета Союза, либо иное лицо по представлению Председателя Совета.

3.4. Контрольный комитет правомочен принимать решения в случае, если в его заседании приняло участие не менее половины его членов. Решения Контрольного комитета принимаются большинством голосов его членов, участвующих в заседании комитета.

3.5. В случае равенства голосов членов Контрольного комитета, голос Председателя комитета является решающим.

3.6. Решения Контрольной комиссии о приостановлении или прекращении членства в СРО, подлежит утверждению Советом Союза.

3.7. Запрос Контрольного комитета о предоставлении сведений, необходимых для проведения проверки, обязателен для члена СРО, в отношении деятельности которого она проводится.

3.8. При плановой проверке членов СРО проверяется соблюдение требований законодательства Российской Федерации, стандартов и правил саморегулирования, а также страхования ответственности. Продолжительность плановой проверки устанавливается Советом Союза и проводится не реже одного раза в три года и не чаще одного раза в год.

3.9. Внеплановые проверки членов СРО осуществляются в случаях подтверждения фактов, указанных заявителями в своих жалобах.

3.10. В случае выявления нарушений членами СРО законодательства Российской Федерации, стандартов и правил саморегулирования, а также страхования ответственности, материалы проверки передаются на рассмотрение в Дисциплинарный комитет.

3.11. Должностные лица, принимающие участие в проведении проверок отвечают за неразглашение и нераспространение информации, полученной в ходе проведения проверок.

3.12. СРО несет перед своими членами ответственность за неправомерные действия членов Контрольного комитета при осуществлении им контроля за деятельностью членов СРО.

4. Прекращение членства в Контрольной комиссии Партнерства

4.1. Членство в Контрольном комитете СРО может быть прекращено:

- а) в случае отзыва члена Комитета со стороны члена СРО;
- б) по заявлению Председателя Контрольного комитета на имя Директора Союза в случае, если член Контрольного комитета СРО прекратил выполнять свои функции в качестве члена Комитета;

в) в случае обнаружения конфликта интересов члена Контрольного комитета или его заинтересованности в исходе проверочных мероприятий;

4.2. Прекращение членства в Контрольном комитете СРО оформляется соответствующим решением Совета Союза. В случае прекращения членства в Контрольном комитете СРО одного либо нескольких членов последнего, Совет Союза по предложению Директора Союза утверждает новых членов Контрольного комитета, пополняя число до необходимого.

5. Взаимоотношения Контрольного комитета с членами СРО, органами (должностными лицами) СРО и третьими лицами

5.1. В своей деятельности Контрольный комитет СРО вправе обращаться с запросами, предложениями либо иным образом, к членам СРО, другим органам и должностным лицам СРО, а также третьим лицам.

5.2. В целях наиболее полного, своевременного и всестороннего контроля за соответствием членов СРО требованиям организации, Контрольный комитет вправе привлекать для осуществления проверок специализированные организации, с которыми заключается договор о сотрудничестве.

5.3. В случае возникновения конфликтной ситуации между Контрольным комитетом, с одной стороны, и членом СРО, с другой стороны, данный спор переносится на рассмотрение в Совет Союза. В случае возникновения конфликтной ситуации между Контрольным комитетом СРО и Советом Союза, данный спор передается на рассмотрение Общего собрания СРО.

6. Конфиденциальность

6.1. Члены СРО, органы, должностные лица и сотрудники СРО в соответствии с Российским законодательством предпринимают все зависящие от них меры для сохранения конфиденциальной информации, касающейся деятельности Контрольного комитета СРО, и обязуются выполнять все необходимые действия предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц в каких бы то ни было формах и объеме к конфиденциальной информации.

6.2. Обязанности членов СРО, органов, должностных лиц и сотрудников СРО по сохранению конфиденциальной информации в соответствии с условиями настоящего Положения, а также Соглашения о конфиденциальности и неразглашении информации, остаются в силе в течение последующих десяти лет после прекращения их отношений (прекращения членства) в СРО.

7. Внесение изменений в Положение

7.1. Решение о внесении изменений в настоящее Положение принимает Совет Союза в порядке, установленном Уставом СРО.