

**Утверждено**

Общим собранием Национального союза  
организаций в сфере туризма «Союз Туризм»  
Протокол № 2 от 22 сентября 2015г.

**ПОЛОЖЕНИЕ**

**о Дисциплинарном комитете**

**Национального союза организаций в сфере туризма «Союз Туризм»**

г. Москва – 2015г.

**1. Общие положения**

- 1.1 Дисциплинарный комитет Саморегулируемой организации Национальный союз организаций в сфере туризма «Союз Туризм» (далее соответственно - Дисциплинарный комитет СРО) создается в обязательном порядке Советом Союза и является самостоятельным функционально-специализированным органом, осуществляющим рассмотрение дел о применении в отношении членов СРО мер дисциплинарного воздействия, допустивших нарушения требований стандартов и правил саморегулирования, с целью защиты прав потребителей и пользователей услуг.
- 1.2 Положение о Дисциплинарном комитете и его персональный состав утверждается на заседании Совета Союза простым большинством голосов членов Совета.
- 1.3 Срок полномочий избранного Дисциплинарного комитета составляет 3 года.
- 1.4 Состав Дисциплинарного комитета составляет не менее 2 человек.
- 1.5 Дисциплинарный комитет в своей деятельности руководствуется действующим законодательством Российской Федерации, Уставом СРО и настоящим Положением.

## **2. Основные цели Дисциплинарной комиссии**

- 2.1 Основной целью Дисциплинарного комитета СРО является предупреждение причинения вреда жизни или здоровью физических лиц, имуществу физических или юридических лиц, государственному или муниципальному имуществу, окружающей среде, жизни или здоровью животных и растений, объектам культурного наследия (памятникам истории и культуры) народов Российской Федерации (далее - вред) вследствие недостатков оказываемых услуг в области туристической деятельности членами СРО.
- 2.2 Целью функционирования Дисциплинарного комитета также является содействие повышению качества оказываемых услуг членами СРО.
- 2.3 Наказание членов СРО, допустивших соответствующие нарушения, является не самоцелью деятельности Дисциплинарного комитета, однако, является необходимым инструментом воздействия на членов СРО в целях понуждения их к соблюдению требований Российского законодательства, правил контроля в области саморегулирования, требований стандартов и правил саморегулирования.

## **3. Компетенция Дисциплинарного комитета. Меры дисциплинарного воздействия.**

- 3.1 Дисциплинарный комитет СРО осуществляет свою деятельность в строгом соответствии с законодательством Российской Федерации, Уставом СРО, настоящим Положением и другими локальными актами.
- 3.2 Дисциплинарный комитет применяет в отношении членов СРО предусмотренные настоящим Положением меры дисциплинарного воздействия (наказания) за несоблюдение требований законодательства Российской Федерации, стандартов и правил СРО, Устава СРО, других документов СРО, правил саморегулирования.
- 3.3 В качестве мер дисциплинарного воздействия применяются:
  - 1) вынесение предписания об обязательном устранении членом СРО выявленных нарушений в установленные сроки;
  - 2) вынесение члену СРО предупреждения;

- 3) наложение штрафа, подлежащего зачислению в компенсационный фонд СРО до 150 000 (ста пятидесяти тысяч) рублей;
  - 4) рекомендации Совету Союза об исключении лица из членов СРО;
  - 5) иные меры дисциплинарного воздействия, установленные внутренними документами СРО.
- 3.4 Продолжительность рассмотрения дела Дисциплинарным комитетом не может превышать 14 календарных дней.
  - 3.5 Основанием для возбуждения и проведения Дисциплинарным комитетом процедуры рассмотрения и разрешения дела о дисциплинарной ответственности члена СРО является поступившие жалобы на члена СРО, решение Совета Союза или Директора Союза о применении к члену СРО мер дисциплинарного воздействия.
  - 3.6 Член СРО обязан в указанный Дисциплинарным комитетом срок явиться на заседание Дисциплинарного комитета и предоставить для проведения проверки необходимую информацию по запросу комиссии. На заседание комитета могут приглашаться лица, направившие рассматриваемые жалобы.
  - 3.7 Члены Дисциплинарного комитета, а также работники и должностные лица СРО, принимающие участие в заседании и работе Дисциплинарного комитета, отвечают за неразглашение и нераспространение сведений, полученных в ходе работы, в соответствии с действующим законодательством и локальными актами СРО.
  - 3.8 СРО несет перед своими членами в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и Уставом СРО, ответственность за неправомерные действия работников СРО при осуществлении ими контроля за деятельностью членов СРО и необоснованное привлечение их к дисциплинарной ответственности.

#### **4. Состав, формирование и прекращение членства в Дисциплинарной комиссии**

- 4.1 Дисциплинарный комитет СРО избирается Советом Союза в количестве не менее 2 (двух) членов.
- 4.2 Из состава членов дисциплинарного комитета избирается Председатель комитета.
- 4.3 Членами Дисциплинарного комитета могут быть представители членов СРО, а так же иные лица, которые работают на безвозмездной и добровольной основе.
- 4.4 На заседание Дисциплинарного комитета могут приглашаться контролеры, проводившие контрольные мероприятия по конкретному делу для дачи дополнительных объяснений.
- 4.5 Дисциплинарный комитет СРО избирается сроком на 3 (три) года.
- 4.6 Изменения в составе Дисциплинарного комитета СРО производятся по решению Совета Союза, принятому по предложению Директора Союза или Председателя комитета.
- 4.7 Членство в Дисциплинарном комитете может быть прекращено:
  - 1) в случае отзыва члена комитета со стороны члена СРО;
  - 2) по заявлению Председателя Дисциплинарного комитета на имя Директора Союза в случае, если член Дисциплинарного комитета прекратил выполнять свои функции в качестве члена комитета
  - 3) в случае обнаружения конфликта интересов члена Дисциплинарного комитета или его заинтересованности в разрешении дела о дисциплинарном правонарушении;

- 4) в иных случаях на основании мотивированного представления Председателя Дисциплинарного комитета на имя Директора Союза.
- 4.8 Прекращение членства в Дисциплинарном комитете оформляется соответствующим решением Совета Союза. В случае прекращения членства в Дисциплинарном комитете одного либо нескольких членов последнего, Совет Союза по предложению Директора Союза утверждает новых членов Дисциплинарного комитета, пополняя число до необходимого.
- 4.9 Председатель Дисциплинарного комитета СРО в соответствии с настоящим Положением по должности является полноправным членом Дисциплинарного комитета, при этом, в случае равенства голосов при голосовании в Дисциплинарном комитете голос Председателя комитета является решающим.

## **5. Процедура рассмотрения и разрешения дела о дисциплинарном правонарушении**

- 5.1 За допущенное нарушение Дисциплинарный комитет выносит в рамках рекомендаций Совета Союза на свое усмотрение и под свою ответственность любое из дисциплинарных наказаний, указанных в п. 3.3. настоящего Положения. Все наказания являются основными за исключением штрафа, который может являться как основным дисциплинарным наказанием, так и дополнительным. За одно правонарушение может быть назначено только одно основное дисциплинарное наказание и дополнительное. Если в качестве основного наказания назначается штраф, дополнительное наказание, соответственно, назначено быть не может.
- 5.2 Каждый член Дисциплинарного комитета обладает одним голосом, в случае равенства голосов голос Председателя Дисциплинарного комитета является решающим.
- 5.3 Дисциплинарный комитет принимает решения о назначении дисциплинарных наказаний простым большинством голосов присутствующих и участвующих в голосовании членов Дисциплинарного комитета. Члены Дисциплинарного комитета, не согласные с принятым решением, вправе составить и приложить к принятому решению особое мнение, являющееся составной частью указанного решения.
- 5.4 Член Дисциплинарного комитета, заинтересованный в исходе рассмотрения дела, обязан заявить самоотвод.
- 5.5 Решения, принимаемые Дисциплинарным комитетом, оформляются в виде проекта решения Совета Союза. Совет Союза обязан в срок до 14 календарных дней принять решение в окончательной форме.
- 5.6 Проект решения Дисциплинарного комитета оформляется в письменном виде и подписывается Председателем Дисциплинарного комитета. Решения Дисциплинарного комитета вступают в силу с момента оформления решения Совета Союза в окончательной форме.
- 5.7 Решения о назначении дисциплинарного наказания направляются заказным письмом с уведомлением о вручении заинтересованным лицам, либо посредством факсимильной связи, в том числе лицу, в отношении которого возбуждено производство, либо вручаются под роспись в срок 5 (пяти) рабочих дня с момента изготовления в окончательной письменной форме.
- 5.8 В решении о назначении дисциплинарного наказания должны быть указаны сроки и

порядок его исполнения (например, реквизиты для уплаты штрафа). Срок для исполнения наказания в виде штрафа не может быть более 1 (одного) месяца.

- 5.9 Решения Дисциплинарного комитета и Совета Союза могут быть обжалованы членами СРО в постоянно действующем Третейском суде при СРО, либо Арбитражном суде.

## **6. Предоставление информации**

- 6.1 Для выполнения Дисциплинарным комитетом возложенных на него функций, её Председатель вправе запрашивать у членов СРО и компетентных органах информацию в объеме, необходимом для полного, всестороннего и объективного исследования всех обстоятельств принятого к рассмотрению Дисциплинарным комитетом дела и вынесения справедливого решения.
- 6.2 Запрос о предоставлении информации, указанной в пункте 1 настоящей статьи, должен содержать ссылку на дело, обстоятельства которого подлежат выяснению, и точный перечень запрашиваемых сведений.
- 6.3 Запрос о предоставлении информации, указанной в пункте 1 настоящей статьи, направляется от имени СРО лицу, которому он адресован, в письменной форме почтовым сообщением, нарочным, по факсу либо иным образом, с подтверждением факта вручения.
- 6.4 Член СРО, которому Дисциплинарный комитет направил запрос, обязан предоставить в течение трех рабочих дней с даты его получения ответ по существу содержащихся в нем вопросов.
- 6.5 Дисциплинарный комитет для полного, всестороннего и объективного исследования всех обстоятельств принятого к рассмотрению дела вправе привлекать в качестве экспертов членов СРО, органов, должностных лиц и штатных сотрудников СРО, а также третьих лиц. Деятельность указанных лиц в Дисциплинарном комитете является безвозмездной, если иное решение не будет принято на Общем собрании СРО.
- 6.6 Дисциплинарный комитет ежегодно через Председателя Дисциплинарного комитета представляет доклад Совету Союза или Общему собранию членов СРО о своей деятельности и может делать предложения и общие рекомендации, основанные на изучении заявлений и информации, полученных от членов СРО, Контрольного комитета и иных органов. Такие предложения и общие рекомендации сообщаются Совету Союза вместе с предложениями членов СРО, если таковые имеются.

## **7. Внесение изменений**

- 7.1 Все дополнения и изменения содержания настоящего Положения, принятые в установленном порядке после его принятия, являются его неотъемлемой составной частью и оформляются в виде отдельных специальных приложений к нему либо непосредственно вносятся в текст Положения с указанием основания и даты принятия и порядка их применения.